

ご利用規約

利用規則

当旅館では、お客様が安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第 10 条に基づいて、次の通り利用規則を定めております。もし遵守いただけない場合には、宿泊約款第 8 条により客室及び当旅館内の諸設備のご利用をお断り申し上げることがございます。また、この利用規則を守れないことによって生じた事故については、当旅館は責任を負いかねますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。宿泊客は、当旅館内においては、当旅館が定めて旅館内に掲出、またはホームページ内に掲載した利用規則に従っていただきます。

安全と保安上お守りいただきたい事項

1. 契約人数を超えての客室利用は、原則禁止致します。申出なく契約人数を超えての利用が発覚した場合は、その超過利用分を請求致します。外来者との客室での面会は固くお断りします。
2. 未成年者のみのご宿泊は、保護者の許可がない限りお断りいたします。
3. 客室内で暖房用、炊事用等の火気及びアイロンなどの熱を発する器具等の持ち込みはご遠慮ください。
4. 旅館内は全面禁煙です。喫煙はご遠慮ください。
5. 館内の決められた場所以外での喫煙はなさないでください。その他火災の原因になるような行為はなさないでください。なお、旅館内で喫煙（電子タバコ含む）、及び吸殻等が確認された場合は客室脱臭作業のほか、寝具、カーテン、壁紙等のクリーニング費用等、原状に復するための費用として実費を請求させていただきます。
6. お部屋からの「避難経路図」は各客室内に表示してありますのでご確認ください。
7. ご滞在中、お部屋から出られる時には施錠をご確認ください。
8. 外出の際は、ルームキーはフロントにお預けください。外出先でルームキーを紛失した場合は、鍵交換工事に要する費用全額を請求いたします。
9. ご滞在中、特にご就寝中は内鍵をおかけください。ご来客があった場合には不用意に開扉しないでください。万一、不審者と思われる場合には速やかにフロントまでご連絡ください。
10. 安全の為、午後 11 時に玄関を施錠いたします。外出の際は門限時間までお戻りいただくようお願いいたします。
11. お客様から清掃は不要である旨のご要望をいただいた場合であっても、衛生上の観点より、3 日ごとに 1 回は客室の清掃を行わせていただくものとします。但し、当旅館が必要と認める場合には、随時客室の清掃を行わせていただきます。また、

清掃日以外でも客室メンテナンス、法令点検、緊急時には入室させていただくことがございます。本項の客室清掃について、お客様はこれを拒否できないものとしします。

12. 浴室及び洗面台内での染毛・漂白剤等の使用は固くお断りします。

13. 暴力団、および過激行動団体等、並びにその構成員の当旅館の利用はご遠慮いただきます。（ご予約後、あるいはご利用中にその事実が判明した場合には、その時点でご利用をお断りいたします。）

貴重品・お預かり品のお取扱いについて

1. ご滞在中の現金・貴重品は、その種類及び価額を明告したうえで、フロントへお預けください。上記の手続きをおとりにならず、現金または貴重品を紛失したり破損・盗難にあわれましても、その損害の賠償はいたしかねますのでご了承ください。但し、以下の物品のお預かりはいたしかねます。

- (1) 美術品、骨董品ならびに楽器等、価値が不明瞭な品物
- (2) パソコンや携帯電話等の情報記録装置を有する機器
- (3) 顧客名簿等の個人情報に関わる物品

お支払いについて

1. 料金は、日本国通貨または当旅館が認める宿泊券・クレジットカードによりお支払いいただきます。ただし、ご滞在中、当旅館からお勘定書の提示がございましたら、その都度ご精算をお願いいたします。
2. ご予定の宿泊日数を変更なさる場合は、あらかじめフロント係員にご連絡ください。ご延長の場合はそれまでのお支払いをお願いいたします。
3. 旅館内のサービスをご署名によってご利用される場合は、お部屋のキーと宿泊カードをご提示ください。
4. お会計は、ご到着又はフロントよりご請求をさせていただいた際にフロントにてお支払いください。
5. 旅行小切手等の小切手でのお支払い及び両替には一切応じかねますのでご了承ください。
6. お買い物代・航空券・列車、バス等の切符代・タクシー代・郵便切手代・お荷物発送料等のお立替はお断りさせていただきます。

おやめいただきたい行為

1. 旅館内に他のお客様の迷惑になるようなものをお持込にならないでください。
 - (1) 犬・猫・小鳥等の動物・ペット類全般（但し盲導犬、介助犬、聴導犬はこのりではございません）

- (2) 発火又は引火しやすい火薬や揮発油類および危険性のある製品
 - (3) 悪臭および強い匂いを発する物
 - (4) 許可証のない鉄砲・刀剣類
 - (5) 著しく多量のお荷物及び物品
 - (6) その他法令で所持を禁じられているもの
2. 旅館内で賭博や風紀・治安を乱すような行為、他のお客様に迷惑となったり不快感を与えるような行為はおやめください。
 3. 当旅館に許可なくお部屋やロビーでの営業行為など、ご宿泊以外の目的にご使用なさないでください。
 4. 旅館外観を損なうようなものをお部屋の窓に掛けたり、窓側に陳列なさないでください。
 5. 旅館内及び敷地内で許可なく広告物・宣伝物を配布したり物品の販売をなさないでください。
 6. 旅館内で施設・備品を所定の場所・用途以外で使用したり、現状を著しく損なうようなご利用はなさないでください。
 7. 廊下やロビーに所持品を放置することはご遠慮ください。
 8. 緊急事態あるいはやむを得ない事情が発生しない限り、旅館従業員エリア・非常階段・屋上・機械室等の制限区域内へのお客様の立ち入りはご遠慮ください。
 9. 不可抗力以外の事由により建造物・家具・備品・その他の物品を損傷・汚染又は紛失された場合には相当額を弁償していただくことがございます。
 10. 旅館内または客室内で大声、放歌若しくは喧騒な行為、及びテレビやラジオ等の音量を大きくするなど、他のお客様に迷惑のかかるような行為はご遠慮ください。また、客室内や廊下で飛び跳ねる行為や壁を叩く等の行為も他のお客様に迷惑となりますので、ご遠慮ください。